

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ
на оказание услуг по информационно-техническому сопровождению программного обеспечения «Мониторинг оборудования и аудит контрактов» на 2027 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Наименование программного обеспечения.

Мониторинг оборудования и аудит контрактов. Реестровая запись №12440 от 30.12.2021. ООО "Ангелы АйТи" (далее – ПО), установленного у Заказчика.

1.2. Цель и задачи оказываемых услуг.

Основной целью оказания услуг по информационно-техническому сопровождению является обеспечение постоянного функционирования и непрерывной работы программного обеспечения «Мониторинг оборудования и аудит контрактов». При этом обеспечение бесперебойной работы и техническая поддержка программно-аппаратных комплексов (серверного оборудования), на которых функционирует передаваемое на поддержку ПО, а также сетевые коммуникации, находятся в зоне ответственности Заказчика. Расширения имеющегося у Заказчика объема прав на программное обеспечение в процессе исполнения контракта не предусмотрено.

1.3. Требования по патентной чистоте

Требования, установленные в соответствии с законодательством РФ, к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работ, оказание услуг, являющихся объектом закупки в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 31 Закона №44-ФЗ. В соответствии с положениями ст. 1229, 1233 Гражданского кодекса РФ участник закупки должен являться правообладателем исключительного права или обладать правом на использование объекта интеллектуальной собственности.

Исполнитель для выполнения работ должен документально подтвердить наличие прав (компетенций) на сопровождение, модификацию, модернизацию (расширение функциональных возможностей) и иное использование ПО согласно данному техническому заданию, что должно быть подтверждено одним из перечисленных документов (предоставлением копий указанных документов):

- документом, подтверждающим наличие у Исполнителя исключительных прав на ПО согласно данному техническому заданию;
- лицензионным договором (или иным документом) с правообладателем, предоставляющим Исполнителю полномочия, необходимые и достаточные для выполнения работ в соответствии с требованиями настоящего технического задания;
- сублицензионным договором с лицом, с которым правообладатель ПО согласно данному техническому заданию, заключил лицензионный договор и предоставил этому лицу права на использование указанного ПО и которое, в свою очередь, предоставило соответствующие права Исполнителю в объеме, необходимом и достаточном для выполнения работ в соответствии с требованиями настоящего технического задания

Соответствие требованию должно подтверждаться предоставлением копий вышеуказанных документов в течение 5 календарных дней с даты заключения контракта.

2. ВИДЫ И СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ.

Услуги по информационно-техническому сопровождению ПО включают:

2.1. Услуги по консультированию.

2.1.1. Консультация пользователей по вопросам эксплуатации ПО, а именно назначению интерфейсных элементов, настройке оформления отчетов, редактированию справочной информации

2.1.2. Консультация пользователей по вопросам разрешения проблемных ситуаций, возникших в ходе эксплуатации ПО.

2.1.3. Консультации осуществляются по выделенной нелимитированной телефонной линии в рабочие дни с 09:00 часов до 18:00 часов (по московскому времени) (с понедельника по пятницу, кроме официальных праздничных дней).

2.2. Сопровождаемая модернизация ПО.

2.2.1. Осуществление работ по установке и настройке обновлений ПО. В процессе обновления будет создана резервная копия базы с целью восстановления данных при возможных сбоях, возникших в процессе реструктуризации данных информационной базы.

2.2.2. Внесение изменений в алгоритм работы ПО на основании вступивших в действие изменений законодательства.

2.2.3. Настройка механизма автоматического резервного копирования базы данных. Периодичность создания резервных копий определяется Заказчиком. Также в зоне ответственности Заказчика – предоставление отдельного дискового пространства (физически расположенного на носителе отличном от расположения рабочей БД) для хранения резервных копий, что существенно сокращает риск потери БД в случае выхода из строя одного из физических носителей. В случае невыполнения Заказчиком условий данного пункта, Исполнитель не несет ответственность за безвозвратную утерю данных. А повторная инсталляция и настройка ПО будет производиться за отдельную плату после согласования с Заказчиком.

2.2.4. Данный вид услуги оказывается Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выхода нового релиза программного обеспечения «Мониторинг оборудования и аудит контрактов».

2.3. Услуги по профилактическому обслуживанию Программного комплекса.

2.3.1. Модификация программного продукта после поставки в целях выявления, и корректировки имеющихся в нем скрытых ошибок для предотвращения явного проявления этих ошибок при эксплуатации данного продукта

2.3.2. Осуществление работ по оптимизации программного обеспечения для повышения производительности.

2.3.3. Осуществление регламентных работ по профилактическому обслуживанию ПО (замеры производительности, контроль целостности данных, проверка на отсутствие технических ошибок, внутреннее тестирование ПО, анализ журналов работы ПО).

2.3.4. Данный вид услуги оказывается Заказчику ежемесячно один раз в расчетном периоде.

2.4. Корректирующее сопровождение Программного комплекса.

2.4.1. Оказание услуг по восстановлению работоспособности ПО после возникновения сбоев.

2.4.2. Данный вид услуги оказывается в течении 3-х часов с момента получения заявки Заказчика. Заявка направляется Исполнителю на электронную почту, указанную в Контракте. В случаях, когда специалисту Исполнителя требуется дополнительное время для рассмотрения вопроса пользователя программы, услуга предоставляется в срок не более 5 (пяти) часов с момента получения заявки.

2.5. Адаптивное сопровождение (изменение (модификация) Программного комплекса, обеспечивающее его работоспособность в измененных или изменяющихся условиях, или среде):

2.5.1. Оказание услуг по сопровождению следующих контуров, программного обеспечения:

- Стартовое окно программы - представляет собой набор элементов и данных, позволяющие предоставлять пользователю системы максимально подробные данные телеметрии, получаемые непосредственно с комплексов фотовидеофиксации.

- Модуль оперативного контроля - детальная информация по комплексам на рабочем столе оператора в виде табличной части, с возможностью отображения всей необходимой пользователю информации (наименование устройств, адрес установки и прочие показатели).

- Модуль картографии - функционал предоставления пользователю картографической подложки с отображением на ней пиктограмм всех заведенных в систему устройств ФВФ. Сопровождение должно включать обновление картографической подложки.

- Модуль сводной информации - отображение сводной информации по работе комплексов с возможностью настройки вывода на экран монитора тех показателей, которые необходимы пользователю системы.

- Подсистема заявок - функционал, позволяющий формировать заявки на устранение недостатков на комплексах и направлять их на рабочие места ПО подрядчиков и в адрес их электронной почты, отслеживать статус заявки, установленный подрядчиком на поступившую заявку, отслеживать отсутствие реакции на поступившую заявку и нарушение сроков устранения недостатков на комплексах в ПО, формировать отчет о невыполненных заявках, направлять отчет на электронную почту подрядчиков.

- Модуль Аудит контрактов - функционал, позволяющий вести полный цикл делопроизводства в разрезе контракта, группы контрактов, непосредственно комплекса или группы комплексов ФВФ и обеспечивающий их полную взаимосвязь. Модуль позволяет задавать параметры соглашения об уровне сервиса (SLA) между заказчиком и исполнителем о том, какие, когда и как будут предоставляться услуги по обслуживанию контролируемого оборудования, с возможностью заказчику направлять предписания по устранению недостатков в работе исполнителя, контроль их исполнения и автоматического расчета штрафов (недоплат по контракту) подрядным организациям, обслуживающим КФВФ;

- автоматически отслеживать сроки исполнения обязательств пользователя ПО перед Заказчиком и информировать его о приближении их окончания, готовить материалы для информирования Заказчика по этим комплексам в соответствии с договором.

- Подсистема инцидентов - функционал просмотра инцидентов в отдельной форме без формирования специального отчета.

- Модуль аналитики – позволяет получать оперативную аналитику в виде отчетности по параметрам, предоставляемыми устройствами, а также с помощью заложенных аналитических алгоритмов.

- Модуль управленческого учета - раздел, позволяющий вести полный цикл делопроизводства в разрезе контракта, группы контрактов, непосредственно комплекса или группы комплексов ФВФ и обеспечения их полной взаимосвязи.

- Модуль администрирования – содержит информацию о пользователях ПО и основные настройки программы.

- Конструктор отчетов – механизм, позволяющий пользователю самостоятельно создавать необходимые отчеты. Сопровождение заключается в консультировании пользователей по управлению элементами конструктора с целью изменения его структуры и установки необходимых параметров, создания пользовательских полей, установке полей группировки, отбора, сортировки для каждого элемента отчета, сохранения настройки.

- Справочники - раздел, позволяющий формировать первичные данные (группы данных), являющиеся основополагающими элементами для каждого из разделов данного ПО, создавать справочную информацию, на основании которой программа анализирует и оперирует всеми необходимыми данными для обеспечения выполнения задач, стоящих перед программой.

- Программного обеспечения загрузки данных с датчиков фото-видеофиксации. В обслуживании программного обеспечения загрузки данных с датчиков входит настройка правил загрузки при изменении форматов данных, связанных с обновлением прошивки датчиков, добавление новых источников загрузки данных;

- Расширение количества поддерживаемых комплексов фото-видеофиксации при необходимости, возникшей в процессе эксплуатации ПО, если требуется дополнить используемый набор комплексов фото-видеофиксации новыми датчиками, для которых нет программного обеспечения загрузки данных в ПО. Настройка загрузки данных с предоставленного заказчиком списка КФВФ, производится Исполнителем при условии наличия необходимой информации (параметров и условий доступа к комплексам):

- должно быть наличие и описание API от производителя устройств;
- ip, логин/пароль доступа к комплексам;
- сервер с предустановленным ПО должен находиться в одной сети/подсети с комплексами,

планируемыми к заведению в ПО.

2.5.2. Данный вид услуги оказывается в течении 3-х часов с момента получения заявки Заказчика. Заявка направляется Исполнителю на электронную почту, указанную в Контракте. В случаях, когда специалисту Исполнителя требуется дополнительное время для рассмотрения вопроса пользователя программы, информирование Заказчика Исполнителем о принятии заявки в работу и сроках выполнения Заявки должно быть обеспечено в срок не более 5 (пяти) часов с момента получения заявки.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем при условии наличия у Заказчика права на использование программы, подтвержденного лицензионным договором.

2.7. Факт оказания Услуг Исполнителем ежемесячно подтверждается Отчетом Исполнителя, содержащим сведения о видах и количестве оказанных услуг, предусмотренных настоящим Описанием объекта закупки. Отчет прилагается Исполнителем к документу о приемке в личном кабинете ЕИС.

2.8. Отчетным периодом определяется один календарный месяц.